

## Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- Raison sociale : CRESCENDO RESTAURATION SA
- Siège social : Agropole BP 330 - 47931 AGEN CEDEX 9
- Capital social : 2 452 030.06 €
- Numéro d'inscription au RCS : 412 824 559
- Tel : 05 53 77 28 50
- Création graphique et développement : Crescendo Restauration
- Responsable publication : Crescendo Restauration

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

- Délégué à la protection des données personnelles : [DPO@crescendo-restauration.fr](mailto:DPO@crescendo-restauration.fr)

## Conditions générales d'utilisation du site

L'utilisation du site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr), qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## Description des services fournis

Le site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. La société Crescendo Restauration s'efforce de fournir sur le site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [lescomptoirsdalice.fr](http://lescomptoirsdalice.fr) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **Limitations contractuelles sur les données techniques**

Le site [lescomptoirdalice.fr](http://lescomptoirdalice.fr) utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

## **Propriété intellectuelle et contrefaçons**

La société Crescendo Restauration est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de La société Crescendo Restauration.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **Limitations de responsabilité**

La société Crescendo Restauration ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site [lescomptoirdalice.fr](http://lescomptoirdalice.fr), et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

La société Crescendo Restauration ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site [lescomptoirdalice.fr](http://lescomptoirdalice.fr).

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. La société Crescendo restauration se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, La société Crescendo Restauration se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie.).

## **Gestion des données personnelles**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site [lescomptoirdalice.fr](http://lescomptoirdalice.fr), peuvent être recueillis : l'URL des liens par l'intermédiaire desquelles l'utilisateur a accédé au site [lescomptoirdalice.fr](http://lescomptoirdalice.fr), le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause La société Crescendo Restauration ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site

lescomptoirsdalice.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site lescomptoirsdalice.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site lescomptoirsdalice.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de La société Crescendo Restauration et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site lescomptoirsdalice.fr.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Correspondant informatique et libertés de la Caisse des Dépôts (le « CIL ») à : CIL@caissedesdepots.fr

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Tout changement d'adresse, de nom, d'adresse électronique ou toute indication pouvant être nécessaire, devra être porté à la connaissance de la société CRESCENDO RESTAURATION, dans les meilleurs délais :

-en écrivant à l'adresse mail suivante : clients@crescendo-restauration.fr ou par voie postale à CRESCENDO RESTAURATION – BP 330 – 47931 AGEN CEDEX 9.

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

En s'inscrivant aux newsletters Les Comptoirs d'Alice, l'utilisateur consent à l'utilisation des données personnelles qui le concernent par la société CRESCENDO RESTAURATION et les sociétés qui exploitent des restaurants sous l'enseigne CRESCENDO.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à : CRESCENDO RESTAURATION SA pour la ou les finalités suivantes : Gestion de la relation client, prospection, fidélisation clients. Le ou les destinataire(s) des données sont : Service Clients et restaurants Crescendo.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernant. Il peut accéder à ces

informations en s'adressant à : CRESCENDO RESTAURATION SA - Agropole BP 330 – 47931 AGEN CEDEX 9 ou par email. L'adhérent peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour en savoir plus, l'adhérent peut consulter ses droits sur le site de la CNIL.

En communiquant ses coordonnées et sauf opposition de sa part, l'utilisateur accepte de recevoir, par courrier postal ou électronique, toutes informations concernant les produits et services de la SA Crescendo restauration.

## **Crédits**

Crescendo Restauration

Fotolia

Studio Ad'hoc

## **Liens hypertextes et cookies**

Le site lescomptoirdalice.fr contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de La société Crescendo Restauration. Cependant, La société Crescendo Restauration n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site lescomptoirdalice.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies : Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok. Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

## **Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site lescomptoirdalice.fr est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents.

## **Les principales lois concernées**

- Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
- Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Après avoir saisi le service relation clients et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

## **Lexique**

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).